



**ORG02**

**Codice Etico**

**10/06/2023**

Redazione: Alessandro De Losa e Angelo Cei

Verifica e Approvazione: Alessandro De Losa

Distribuzione: Tutti i dipendenti

**PUBBLICO**

## Sommario

1	Storia delle versioni.....	4
2	Premessa .....	5
3	Principi etici e di comportamento aziendale.....	7
3.1	Principi generali .....	7
3.2	Missione.....	7
3.3	Principi di lealtà e fedeltà .....	11
3.4	Condotta del management .....	11
3.5	Conflitto di interessi.....	12
3.6	Responsabilità nell'utilizzo del tempo e dei beni aziendali.....	12
3.7	Riservatezza e privacy .....	13
3.8	Tutela ambientale .....	13
3.9	Doni e favori.....	14
3.10	Trasparenza e whistleblowing.....	14
4	Rapporti tra dipendenti.....	16
4.1	Rispetto dell'individuo .....	16
4.1.1	Body Shaming.....	17
4.1.2	Modern Slavery .....	17
4.2	Lavoro di squadra.....	18
4.3	Responsabilità nella gestione delle attività.....	18
4.4	Comunicazione e collaborazione .....	18
4.5	Abuso di autorità.....	19
4.6	Tutela della salute e della sicurezza .....	20
5	Rapporti con le terze parti .....	21
5.1	Clienti .....	21
5.2	Fornitori .....	22
5.3	Concorrenza .....	23
5.4	Rapporti con gli organi di informazione.....	24
5.5	Rapporti con le organizzazioni nazionali, politiche e sindacali .....	24
5.6	Difesa della libertà nel trattamento dei dati.....	25

6	Attuazione e controllo.....	28
7	Violazioni del codice etico .....	29
8	Entrata in vigore .....	30
9	Gestione del codice etico .....	31

## 1 STORIA DELLE VERSIONI

Versione	Data	Modifiche
1	01/04/2020	Prima versione
2	12/07/2020	Arricchimento dei paragrafi 3.3, 3.4. Nuovo paragrafo 3.10.
3	01/01/2021	Riscritto e rafforzato il paragrafo 4.5
4	01/03/2021	Rafforzato il paragrafo 3.2
5	23/6/2021	Modificato e rafforzato i capitoli 2 e 3
6	06/03/2022	Modificato il capitolo 5.5
7	28/04/2022	Introdotta il paragrafo 3.11
8	20/06/2022 e 26/06/2022	Lievi modifiche al capitolo 2, aggiunto il paragrafo 5.6
9	05/08/2022	Introdotta il paragrafo 3.12
10	14/12/2022	Cambiato assetto Capitolo 4 con spostamento di 4.1.1 e 4.1.2
11	10/06/2023	Modificato par. 3.10; aggiunto modalità di segnalazione

## 2 PREMESSA

Babylon Cloud opera sul mercato IT dal 2014 come specialista della gestione dei dati in cloud.

Babylon Cloud si è data come missione quella di raccogliere, conservare, sincronizzare, condividere e processare dati per gli utenti (collecting, storing, syncing, sharing, processing your data).

Il progetto Babylon Cloud ha contemporaneamente una natura tecnologica e una natura etica.

- Babylon Cloud vuole produrre internamente tecnologia integrata per il trattamento dei dati, ottimizzando le risorse a disposizione e utilizzando un modello granulare e scalabile;
- Babylon Cloud crede nella costruzione di una struttura cloud federata che sia il più possibile vicina agli utenti, che rispetti in modo strutturale la privacy degli utenti, garantendo di trattare i dati a esclusivo beneficio degli utenti;
- Babylon Cloud gestisce infrastrutture di pubblicazione di contenuti finalizzate alla diffusione dell'informazione. In questo ruolo, Babylon Cloud si impegna a garantire che i contenuti diffusi attraverso la sua infrastruttura non includano false informazioni; messaggi fuorvianti relativamente a salute scienza e sicurezza; messaggi d'odio; giustificazioni o incitamenti alla violenza; messaggi manipolativi o revisionisti finalizzati direttamente o indirettamente alla promozione di discriminazioni, dittature o violazioni e/o soppressione della libertà di singole persone o gruppi umani.
- Babylon Cloud vuole costruire una tecnologia sostenibile, che consumi il meno possibile a parità di risorse erogate, in grado di minimizzare il proprio impatto ambientale fino ad azzerarlo.

Lo scopo economico di Babylon Cloud è asservito ai suoi principi, e chi appartiene a questa organizzazione crede che solo operando nel rispetto delle persone, delle leggi e dell'ambiente sia possibile costruire una storia di successo giusta, scalabile e duratura. E' stato sviluppando il suo progetto originale che Babylon Cloud ha acquisito clienti nazionali e internazionali di grande dimensione, attraverso i quali raggiunge decine di migliaia di utenti su tutto il territorio nazionale.

Nell'ambito del suo percorso di continuo miglioramento e sviluppo, Babylon Cloud ha disegnato un programma per il volontario autocontrollo e responsabilizzazione dotandosi di un proprio Codice Etico che segue i suoi principi fondativi.

Il Codice Etico è uno strumento di responsabilità sociale dell'impresa ed è uno strumento per l'attuazione di buone pratiche di comportamento, un punto di riferimento e una guida per chi lavora in Babylon Cloud e per chi ne persegue la missione. Esso rappresenta l'insieme dei valori, dei principi, delle linee di comportamento cui devono ispirarsi i dipendenti di Babylon Cloud nell'ambito della propria attività lavorativa.

Il Codice Etico si pone come obiettivi la garanzia dell'eticità e dell'efficienza economica nei rapporti all'interno dell'azienda (vertice aziendale, management, dipendenti) ed esterni all'azienda (clienti e fornitori), al fine di favorire indirizzi univoci di comportamento nonché benefici economici indotti dal consolidamento di una valida reputazione aziendale.

Il Codice Etico di Babylon Cloud è basato sui principi chiave delle carte fondamentali dei diritti umani e della Costituzione della Repubblica Italiana, dove Babylon Cloud è stata fondata e risiede, conformandosi ai principi delle altre grandi democrazie. Il codice etico non entra nel merito delle leggi e delle normative dei paesi in cui Babylon Cloud opera, purché aderenti ai principi chiave indicati sopra, e si limita a integrarle per poter rispondere agli eventi quotidiani coprendo la parte di indeterminazione che emerge nelle varie situazioni permettendo di prendere le migliori decisioni e quantomeno innescare un processo che le qualifichi e ne riduca i rischi.

Il Codice Etico definisce gli standard etici e morali di Babylon Cloud indicando le linee di comportamento da tenere da parte dei propri dipendenti ed esprime impegni e responsabilità che chiunque lavora in Babylon Cloud si assume nel condurre ogni attività aziendale. I comportamenti delle persone che costituiscono l'organizzazione – partendo da coloro che dispongono di maggiore responsabilità e maggiore autorità – ne modellano e conformano l'immagine, ma soprattutto costituiscono la sostanza fondante di una organizzazione che si dà l'obiettivo di fare quanto in suo potere per migliorare il mondo in cui opera mentre persegue i suoi obiettivi tecnologici ed economici.

## 3 PRINCIPI ETICI E DI COMPORTAMENTO AZIENDALE

### 3.1 Principi generali

I rapporti ed i comportamenti, a tutti i livelli, devono essere improntati ai principi di onestà, correttezza, integrità morale, equità, trasparenza, e reciproco rispetto, nonché essere aperti alla verifica e basati su informazioni corrette e complete.

Tutte le attività aziendali devono essere svolte nell'osservanza delle leggi, delle procedure e regolamenti aziendali e nel rispetto del Codice Etico. Il vertice aziendale, il management e i responsabili delle strutture devono costituire un esempio e un modello di riferimento per tutti i dipendenti, manifestando una condotta ineccepibile nell'esercizio delle attività di competenza, promuovendo costantemente lo spirito di collaborazione, di fiducia, di rispetto reciproco, di coesione e spirito di gruppo al fine di tutelare e migliorare sistematicamente il clima aziendale, l'immagine e il prestigio della Società.

Il presente Codice Etico è accettato da tutti i dipendenti e la sua sottoscrizione avviene al momento del rilascio e delle modifiche e consegnato al momento dell'assunzione.

### 3.2 Missione

La missione di Babylon Cloud consiste nel raccogliere, conservare, sincronizzare, condividere e processare dati per gli utenti (collecting, storing, syncing, sharing, processing your data), con l'obiettivo di salvaguardare la riservatezza e l'integrità dei dati trattati da qualsiasi minaccia fisica e logica e da qualsiasi ingerenza illegittima.

Babylon Cloud opera sul mercato prevalentemente attraverso canali di distribuzione ai quali fornisce la tecnologia che essi rivendono sul mercato; nello svolgimento delle proprie attività, Babylon Cloud vuole essere riconosciuta per la propria affidabilità, professionalità, disponibilità e correttezza ai propri clienti primari, con i quali collabora per dare vita a una crescita comune sul mercato fornendo un valore aggiunto al business di entrambi.

Babylon Cloud vuole inoltre che gli stessi valori siano chiaramente percepiti dai clienti finali, sia quando essi sono consapevoli dell'identità di chi eroga il servizio, sia quando – operando in white

label – i clienti ricevono il servizio attraverso i clienti primari, al prestigio e alla reputazione dei quali Babylon Cloud intende contribuire con il proprio contributo professionale.

I comportamenti etici devono essere un ulteriore contributo che Babylon Cloud assicura ai suoi clienti, ai lavoratori ed ai fornitori, attraverso l'ulteriore sviluppo di un modello di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale, nel rispetto dell'ambiente.

Attraverso questo modello Babylon Cloud vuole contribuire positivamente alla vita economica e sociale:

- dei clienti primari, affinché possano erogare, attraverso Babylon Cloud, servizi all'altezza della propria reputazione e dell'aspettativa che il mercato ripone in loro;
- dei clienti finali, perché ricevano servizi di qualità all'altezza delle loro attese;
- delle persone che lavorano nell'impresa, perché siano protagonisti dei risultati con la loro competenza, il loro coinvolgimento e la loro passione alimentando la propria crescita professionale e ricevendo i giusti riconoscimenti;
- del territorio di riferimento, nel quale Babylon Cloud diventi un modello di crescita e generazione di valore aggiunto; un volano di formazione, conoscenza e cultura tecnologica; infine uno strumento di generazione di nuove proprietà intellettuali residenti nel territorio e di modelli di sviluppo sostenibili;
- dei fornitori, perché partecipino attivamente del valore dell'azienda e al modello che Babylon Cloud vuole rappresentare.

Babylon Cloud si impegna a perseguire con velocità gli obiettivi fissati introducendo in ogni attività il principio di ottimizzazione, sia nella gestione delle risorse umane sia in quella delle risorse finanziarie e tecnologiche impiegate.

Babylon Cloud si pone l'obiettivo di introdurre ai diversi livelli organizzativi tutti gli aspetti dell'innovazione nei diversi campi: tecnologica, organizzativa, gestionale e di processo ed intende agire, ogni giorno, per l'evoluzione ed il miglioramento concreto delle proprie attività.

Babylon Cloud vuole distinguersi per un modello del tutto originale di generazione di valore basato su 5 principi guida: formazione e crescita interna; inclusione e merito dimostrato; resilienza; massimizzazione del valore aggiunto; sostenibilità.

- **Formazione e crescita interna:** Babylon Cloud assume prevalentemente giovani, che forma internamente direttamente sul lavoro; Babylon Cloud converte storicamente il 75% degli stage, assumendo direttamente a tempo indeterminato e disdegna pratiche di sfruttamento del lavoro precario; Babylon Cloud si impegna a trasformare la crescita aziendale in crescita professionale per i propri dipendenti in termini di ruoli, responsabilità e compensi con un piano di feedback, revisione della performance e valutazione degli aumenti salariali su base semestrale; Babylon Cloud privilegia la costruzione di un ambiente coerente con i propri valori, sereno, inclusivo, aderente ai metodi e alle procedure, con un forte orientamento alla qualità e alla soddisfazione del cliente;
- **Inclusione e merito dimostrato:** Babylon Cloud si impegna a garantire il rispetto dell'individuo e la tutela della diversità, e respinge valutazioni pregiudiziali basate su nazionalità, provenienza territoriale, etnia, colore della pelle, religione, opinione politica, sesso e orientamento sessuale; Babylon Cloud si impegna a far rispettare internamente il principio di inclusione, che considera assoluto e fondamentale; contro qualsiasi valutazione pregiudiziale, Babylon Cloud considera unica determinante di valorizzazione professionale il merito e l'impegno dimostrati, impegnandosi ad adottare politiche salariali e di progressione di carriera non discriminatorie; all'opposto, Babylon Cloud considera ingiuste politiche nepotistiche o valutazioni preferenziali di natura diversa da quella del merito professionale e si impegna a combatterle; Babylon Cloud si impegna a condividere con i dipendenti il valore generato dall'azienda, assegnando quote azionarie in base a un piano di stock option destinato ai dipendenti in funzione dell'anzianità e del merito;
- **Resilienza:** in quanto impegnata nell'erogazione di servizi chiave per la tecnologia dell'informazione, Babylon Cloud è impegnata a garantire la resilienza dei servizi e delle informazioni, tutelando la continuità dei servizi e l'integrità fisica e logica dei dati attraverso la robustezza e la ridondanza delle infrastrutture. Del pari, Babylon Cloud si impegna a costruire e mantenere una elevata resilienza dell'organizzazione, tutelando le

persone e i loro ruoli e funzioni, evitando la concentrazione e i vincoli lavorativi, favorendo in tutti i modi possibili lo smart working e la flessibilità; adottando modelli tecnologici che consentano all'azienda di continuare a funzionare in qualsiasi condizione e sotto qualsiasi criticità;

- **Massimizzazione del valore aggiunto:** Babylon Cloud crede nel valore della proprietà intellettuale, dell'investimento e della costruzione del valore dall'interno. Per questa ragione, considera un valore fondante la capacità di sviluppare il più possibile internamente i propri asset, minimizzando i costi variabili e massimizzando l'investimento per ottenere: a) maggiore valore generato, b) minore dipendenza dai fornitori, c) maggiore controllo della tecnologia, d) massima scalabilità del business; Babylon Cloud considera altresì la massimizzazione del valore aggiunto come lo strumento essenziale per la valorizzazione della capacità tecnologica delle risorse interne in particolare e del sistema paese in generale, e la persegue come parte di un'azione di promozione reale del territorio e di costruzione di una competenza di alta tecnologia che genererà indotto e nuove opportunità tecnologiche e di business nei territori in cui Babylon Cloud opera;
- **Sostenibilità:** Babylon Cloud ha fatto proprio l'impegno alla sostenibilità di lungo periodo del business, alla quale partecipano anche i quattro principi guida precedenti. A livello ambientale, Babylon Cloud persegue la minimizzazione degli sprechi e il recupero dei rifiuti di consumo, ma soprattutto si impegna nelle sue operations su tre direttrici fondamentali di rispetto ambientale: a) minimizzazione dei consumi elettrici attraverso un disegno infrastrutturale innovativo che consolida in infrastrutture ad alta densità grandi quantità di informazioni, beneficiando inoltre dei principi di overbooking e deduplica, b) perseguimento dell'impatto zero attraverso fornitori di energia rinnovabili e produzione di energia rinnovabile in proprio, c) recupero dell'hardware ritirato dalla produzione per obsolescenza con il riutilizzo in attività di test, sviluppo, riproduzione, o con la donazione a istituzioni con esigenze di minore performance (es. Scuole, oratori, istituzioni locali o ONLUS) e con lo smaltimento a norma dell'hardware non più utilizzabile.

### 3.3 Principi di lealtà e fedeltà

Babylon Cloud mantiene con ciascuno dei suoi dipendenti un rapporto di lealtà e fedeltà reciproca. In tal senso, i dipendenti devono perseguire, nell'esecuzione delle proprie attività, il bene e gli interessi della Società evitando di svolgere attività contrarie agli interessi societari o incompatibili con i doveri d'ufficio.

Ogni dipendente inoltre è tenuto, nell'ambito della propria attività lavorativa, a fornire lealmente e prontamente informazioni precise, corrette ed esaurienti in relazione a quanto di volta in volta richiesto dalla Società. Ogni dipendente ha il dovere di segnalare prontamente – lungo la linea gerarchica – qualsiasi anomalia rilevata da parte di colleghi, clienti, fornitori in merito al rispetto delle leggi, nonché di qualsiasi violazione del codice etico.

Lavorare in azienda comporta un impegno ad instaurare un rapporto fiduciario con i propri colleghi e, più in generale, con tutti gli interlocutori. È ritenuto essenziale impegnarsi con lealtà ed efficacia per conseguire gli obiettivi aziendali con la consapevolezza dei propri compiti e delle proprie responsabilità. Essere coerenti significa per ognuno impegnarsi ad attuare quotidianamente in ogni azione la missione, i valori e i principi di funzionamento dell'azienda, che devono essere considerati base fondante della pianificazione strategica, degli obiettivi e della gestione operativa.

### 3.4 Condotta del management

Ciascun Manager, come previsto dagli obiettivi strategici aziendali, deve:

- Operare nel rispetto delle leggi, del codice etico, delle norme di comportamento, del Sistema di gestione Integrato della qualità e della sicurezza delle informazioni;
- Perseguire gli obiettivi e le politiche aziendali;
- Creare un ambiente lavorativo motivante ed un clima in cui tutti i dipendenti siano in grado di sviluppare in pieno le proprie potenzialità;
- Essere una guida per il proprio team, dare adeguata autonomia ai propri collaboratori per il raggiungimento dei loro obiettivi e discutere con loro in modo strutturato dei risultati raggiunti e del loro percorso di crescita professionale almeno due volte all'anno come previsto dalla normativa interna.

Babylon Cloud si impegna a sviluppare le attitudini e le potenzialità di ciascun dipendente nello svolgimento delle proprie competenze affinché le capacità e le legittime aspirazioni dei singoli, in linea con il merito di ognuno, trovino piena realizzazione nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

### **3.5 Conflitto di interessi**

I dipendenti Babylon Cloud hanno il divieto di svolgere attività lavorative a favore della concorrenza, di prestare, senza il consenso scritto della Società, la propria attività professionale a favore di terzi in qualità di dipendente, Consulente, membro del Consiglio di Amministrazione o del Collegio Sindacale, nonché di agire e lavorare per conto di un Fornitore o Cliente di Babylon Cloud. Tutti i dipendenti e collaboratori devono evitare le situazioni in cui si possano manifestare conflitti di interesse con Babylon Cloud e devono astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di possibili opportunità d'affari connesse allo svolgimento delle proprie funzioni.

Tutti i dipendenti e collaboratori hanno l'obbligo di segnalare proattivamente e prontamente ai propri diretti superiori le potenziali situazioni di conflitto di interessi in cui possono essere coinvolti. A tutti i dipendenti viene richiesto di agire secondo norme etiche e legali.

### **3.6 Responsabilità nell'utilizzo del tempo e dei beni aziendali**

Ogni dipendente Babylon Cloud dovrà utilizzare gli strumenti aziendali messi a sua disposizione unicamente per scopi lavorativi in quanto funzionali allo svolgimento delle proprie attività. Ciascun dipendente sarà, quindi, direttamente e personalmente responsabile della protezione e della conservazione dei beni aziendali quali, ad esempio, locali, attrezzature ed informazioni riservate della Società. Quanto sopra in linea con la normativa interna vigente.

Il tempo lavorativo deve essere utilizzato in modo responsabile e nell'interesse della Società: il dipendente non può svolgere, durante il proprio orario lavorativo, altre attività che non siano strettamente collegate con le proprie mansioni d'ufficio.

Ogni dipendente di Babylon Cloud è tenuto a operare con la diligenza ed efficienza necessarie a tutelare e valorizzare le risorse aziendali, garantendone un utilizzo proprio e non in contrasto con l'interesse dell'azienda.

Parimenti, è cura dei dipendenti e collaboratori non solo proteggere tali beni, ma anche impedirne l'uso fraudolento o improprio, a vantaggio loro o di terzi. L'immagine e la reputazione di Babylon Cloud sono risorse essenziali che dipendenti e collaboratori sono tenuti a tutelare con il loro comportamento.

### **3.7 Riservatezza e privacy**

Le informazioni che hanno carattere di riservatezza, i dati personali e sensibili, le conoscenze acquisite, elaborate e gestite dai dipendenti nell'esercizio della propria attività lavorativa devono rimanere strettamente riservate e non devono essere acquisite, utilizzate, comunicate o divulgate, sia all'interno che all'esterno della Società, se non dalle persone autorizzate e nel rispetto della normativa vigente (GDPR) e delle procedure aziendali.

A titolo puramente esemplificativo, e non esaustivo, sono considerate informazioni riservate: i progetti aziendali (piani commerciali, strategici, industriali, operativi, ecc.), gli investimenti ed i disinvestimenti, i dati relativi ai dipendenti, le informazioni riguardo al know-how ed ai processi tecnologici, le banche dati quali fornitori, clienti e collaboratori, attività di innovazione tecnologica, piani di acquisizione o fusione ed accordi societari.

Inoltre, i destinatari delle informazioni dovranno prestare la massima attenzione e riservatezza nel proteggere le informazioni generate o acquisite onde evitarne ogni uso improprio e non autorizzato in conformità con quanto previsto dalla normativa in vigore in tema di privacy ed in ottemperanza del rispetto che di tale normativa il Titolare dei dati personali – attuale Amministratore Delegato – prende in carico in rappresentanza della Babylon Cloud.

### **3.8 Tutela ambientale**

La tutela dell'ambiente e la prevenzione di ogni forma di inquinamento nonché la salute e la sicurezza nello svolgimento delle attività sociali sono considerate un impegno prioritario e costante per Babylon Cloud. Tutte le attività della Società sono svolte nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di tutela ambientale e di sicurezza e salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro.

I dipendenti di Babylon Cloud, nello svolgimento delle loro funzioni, si impegnano, quindi, a rispettare tale normativa e promuovono, inoltre, una conduzione delle proprie attività incentrata sul corretto utilizzo delle risorse e sul rispetto dell'ambiente.

Al di là dell'obbligo di legge, Babylon Cloud persegue l'obiettivo programmatico di ridurre progressivamente il proprio impatto di emissioni ("carbon footprint") attraverso fasi successive:

- Acquisizione di energia elettrica da fornitori specializzati o acquisendo servizi di co-location in datacenter alimentati esclusivamente da energie rinnovabili
- Cogenerazione di energia rinnovabile
- Generazione di energie rinnovabili presso i siti di proprietà fino a diventare fornitore assoluto di energia a impatto zero (azzeramento del prelievo di energia dalla rete elettrica, e soddisfacimento del 100% del fabbisogno attraverso generazione propria).

### **3.9 Doni e favori**

Il dipendente di Babylon Cloud non deve offrire né accettare, per sé o per altri, direttamente o indirettamente, raccomandazioni, trattamenti di favore, doni o altre utilità da parte dei soggetti con i quali entra in relazione; deve evitare diricevere benefici di qualsiasi genere che possano essere o apparire tali da influenzarne l'indipendenza di giudizio e l'imparzialità.

Fermo restando quanto sopra detto, in via del tutto eccezionale, possono essere accettati regali o doni di carattere puramente simbolico o personalizzato, come ad esempio i gadget aziendali, e comunque di modesto valore; i regali aziendali rivolti ai clienti rientrano nella categoria dei gadget aziendali o di scarso valore e sono corrisposti nei limiti delle direttive della Direzione nell'ambito del piano dei doni aziendale. Qualsiasi occasione di ricezione deve essere portata all'attenzione dei Responsabili dell'Azienda. L'offerta di denaro a dipendenti della Società o di Clienti, Fornitori o terzi costituisce un illecito perseguibile legalmente.

### **3.10 Trasparenza e whistleblowing**

La trasparenza del comportamento di Babylon Cloud, del suo gruppo dirigente e dei suoi dipendenti, devono essere garantiti nei limiti della tutela della riservatezza delle informazioni e della proprietà intellettuale di Babylon Cloud. Per questa ragione Babylon Cloud tutela il whistleblowing all'interno dell'organizzazione, incoraggiando la segnalazione di anomalie e/o

irregolarità procedurali e/o normative, o deviazioni sostanziali rispetto alla missione aziendale alla Direzione, e si impegna a tutelare il whistleblower da ritorsioni o da qualsiasi tipo di azione indebita di natura organizzativa.

È da considerare tuttavia del tutto irregolare la rivelazione di informazioni a uso interno, confidenziali o esclusive, anche qualora si adduca a pretesto della rivelazione la segnalazione di irregolarità, o laddove la segnalazione non sia fatta alla Direzione, ma all'esterno dell'organizzazione.

Il dipendente che, avendo denunciato una anomalia o irregolarità procedurale e/o normativa o una violazione della legge, si vede per questo minacciato, isolato o punito, può e deve ricorrere al livello superiore a quello di segnalazione per segnalare l'anomalia/irregolarità/violazione non accolta, e per la protezione contro la minaccia, l'isolamento o l'ingiusta punizione. Il dipendente può altresì segnalare l'anomalia/irregolarità/violazione direttamente al management utilizzando l'indirizzo email [segnalazioni@babyloncloud.com](mailto:segnalazioni@babyloncloud.com), che sarà accessibile ai dirigenti dell'azienda e al responsabile della Compliance. Il dipendente che ha effettuato la segnalazione riceverà un avviso di ricevimento entro sette giorni dalla segnalazione e un primo riscontro relativo alle indagini in essere entro tre mesi dalla segnalazione.

Non saranno invece tollerati comportamenti opportunistici che prendano a pretesto presunte irregolarità o accuse rivolte a colleghi che – dopo indagini interne – si rivelino false o fittiziamente costruite.

## 4 RAPPORTI TRA DIPENDENTI

Ai fini di questo Codice, si definisce dipendente e/o collaboratore chiunque, al di là della qualificazione giuridica del rapporto, intrattenga con Babylon Cloud una relazione di lavoro finalizzata al raggiungimento degli scopi dell'impresa.

### 4.1 Rispetto dell'individuo

I rapporti tra i dipendenti di Babylon Cloud devono essere improntati ai principi di tolleranza, uguaglianza e di una civile convivenza e devono svolgersi nel rispetto reciproco dei diritti e della libertà delle persone.

Le molestie sessuali e le vessazioni fisiche o psicologiche non sono tollerate da Babylon Cloud, in qualsiasi forma esse si manifestino. Tutti devono mostrare sensibilità e rispetto nei confronti degli altri e astenersi da qualsiasi comportamento che possa essere considerato offensivo.

Il rispetto della persona è un valore che Babylon Cloud vuole trasmettere ai propri dipendenti; tale principio deve governare le quotidiane interazioni lavorative e creare un ambiente aperto, amichevole e professionale basato sul sano confronto dialettico.

Babylon Cloud evita qualsiasi forma di discriminazione, sia essa riferita alla condizione fisica, alla disabilità, alle opinioni politiche, alla nazionalità, all'etnia, alla provenienza geografica, alla religione, al sesso, all'orientamento sessuale e all'identità di genere, o a qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione. Al personale sono richieste informazioni esclusivamente utili all'accertamento dei requisiti professionali e lavorativi, ed al rispetto della sua sfera privata.

Babylon Cloud garantisce un ambiente di lavoro in cui ciascuno possa collaborare esprimendo la propria attitudine professionale, ove la responsabilità si manifesti e le regole condivise siano rispettate e promosse. L'azienda, nel rapporto di lavoro, valorizza le competenze, le potenzialità e l'impegno, adoperando criteri di valutazione chiari e omogenei.

Tutti gli aspetti legati a tematiche contrattuali (orari di lavoro, compensi, gestione trasferte, utilizzo beni aziendali ecc. ecc.) sono normati dal Contratto Nazionale del Commercio che Babylon Cloud rispetta nella sua totalità. Tutti i temi integrativi come gestione trasferte, note spese ecc. sono gestiti dalla normativa interna opportunamente divulgata ed accettata da tutti i dipendenti. La consuntivazione dell'orario di lavoro avviene tramite i rapportini periodici.

#### 4.1.1 Body Shaming

Il body shaming è un comportamento che si articola in diverse forme di denigrazione dell'aspetto fisico di una persona. Si tratta di una pratica di umiliazione del corpo e derisione nei confronti di una persona, che la fa vergognare del proprio aspetto fisico. L'atteggiamento denigratorio che fa vergognare una persona del proprio corpo è sempre un'azione deplorable, che non ammette nessuna forma di giustificazione, perché crea una grande frustrazione e talvolta seri danni a livello psicologico per chi subisce tale condotta. In termini generali, Babylon Cloud rifiuta qualsiasi atteggiamento volto a discriminare le persone in base al loro aspetto fisico ritenendo l'accettazione dello stesso una delle basi per l'equilibrio della persona e per la salute del proprio personale. Inoltre, il body shaming può costituirsi come reato perseguibile dalla legge in quanto può integrare gli elementi tipici di altri atti illegali come la diffamazione e lo stalking. Il codice penale, la legge contro lo stalking e contro il bullismo codificano gli interventi per i casi più gravi di body shaming. In generale, Babylon Cloud depreca qualsiasi comportamento che arrechi danno volontario o involontario a un dipendente anche se l'intento non è originariamente aggressivo. Inoltre, Babylon Cloud si aspetta attenzione e consapevolezza rispetto a questo tema da parte di ogni dipendente in ogni fase della vita relazionale dell'azienda.

#### 4.1.2 Modern Slavery

Babylon Cloud è, inoltre, consapevole che la schiavitù e la tratta di esseri umani possono manifestarsi in molte forme, come il lavoro forzato, il lavoro minorile, la servitù domestica e le relative forme di abuso sul posto di lavoro. Riconosce l'importanza del proprio ruolo nella lotta a qualsiasi violazione dei diritti umani e, a tal fine, migliora e adegua continuamente le proprie politiche e controlli, per prevenire qualsiasi potenziale violazione che potrebbe interessare Babylon Cloud, in particolare rispetto alla sua catena di approvvigionamento. Pertanto, Babylon Cloud condanna ogni forma di schiavitù moderna e si conforma ai Principi guida su imprese e diritti umani adottati dalle Nazioni Unite nel 2011 e alla Dichiarazione sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro adottata dall'Organizzazione Internazionale del lavoro nel 1998. Babylon Cloud rispetta le leggi e i regolamenti nazionali e internazionali e svolge le proprie attività nel rispetto del proprio Codice Etico.

Al fine di mantenere i più elevati standard di condotta etica, morale e legale, Babylon Cloud incoraggia i propri dipendenti a segnalare eventuali sospetti di condotte scorrette, con la garanzia di non subire conseguenze pregiudizievoli. La politica sul whistleblowing, menzionata al paragrafo precedente, fornisce un mezzo sicuro per i dipendenti e le parti interessate per segnalare violazioni di cui sono venuti a conoscenza nell'ambito delle loro attività lavorative.

## **4.2 Lavoro di squadra**

La gestione del lavoro di squadra è parte della valutazione dei singoli ed è considerata essenziale al lavoro in Babylon Cloud. I membri di un team devono collaborare, essere in grado di contribuire con le rispettive forze e capacità ai vari progetti aziendali ed essere sempre focalizzati sull'obiettivo comune che viene loro fornito dal management o dai Capi progetto/team leader.

Tutto quanto sopra in ambienti, strutture, team di lavoro e clienti in continua evoluzione e quindi con la necessità di un elevato grado di flessibilità operativa sempre in linea con quanto previsto dal Codice Etico sui comportamenti personali basati su collaborazione, stima, rispetto reciproco e assenza di pregiudizi.

## **4.3 Responsabilità nella gestione delle attività**

Babylon Cloud considera essenziale l'utilizzo di un metodo di lavoro basato sulla responsabilità degli individui e regolato da processi chiari e ben funzionanti. La responsabilità dei singoli, secondo i ruoli definiti, costituisce la discriminante della gestione delle attività ed è a un tempo garanzia di una equilibrata suddivisione del lavoro tra i colleghi e requisito fondamentale per la continuità il miglioramento dei servizi, per la risoluzione dei problemi, per l'espletamento degli incarichi e per la soddisfazione dei clienti.

Per questa ragione, Babylon Cloud privilegia il lavoro per obiettivi, consentendo livelli importanti di flessibilità lavorativa ai dipendenti, e richiedendo come essenziale il mantenimento della responsabilità dei dipendenti nelle aree di loro competenza.

## **4.4 Comunicazione e collaborazione**

Babylon Cloud riconosce il valore della comunicazione come fattore indispensabile per la condivisione e lo scambio di competenze e per accrescere il senso di appartenenza all'azienda. Allo stesso tempo riconosce il valore fondamentale della collaborazione tra lavoratori e tra diverse

strutture organizzative che si fonda sulla costante attenzione alla soddisfazione delle esigenze dei clienti interni e sull'obiettivo del raggiungimento del comune interesse di Gruppo. La comunicazione è un obiettivo principe di Babylon Cloud. Babylon Cloud incoraggia la condivisione della conoscenza e la collaborazione all'interno dei gruppi e tra gruppi diversi. Sono invece scoraggiate pratiche opportunistiche e di job protection, il rifiuto di collaborare e la mancata condivisione delle informazioni non classificate.

Ogni dipendente ha il dovere di scambiare e divulgare le informazioni necessarie all'interno della propria unità lavorativa o del progetto in cui è inserito. Mettere le conoscenze a disposizione di chi ne ha bisogno porta a risultati migliori e ad una maggiore efficienza e permette ai colleghi di sviluppare un pieno utilizzo delle proprie capacità in tempi più veloci.

Babylon Cloud promuove un ambiente di lavoro fondato sull'informazione e sul coinvolgimento del personale. In particolare:

- definisce con chiarezza i ruoli aziendali;
- sollecita il contributo di tutte le figure professionali coinvolte alla soluzione dei problemi, con particolare riguardo a coloro che operano a contatto del cliente;
- organizza staff meeting settimanali per la condivisione degli obiettivi aziendali e delle attività delle diverse Funzioni;
- sviluppa opportuni strumenti di comunicazione aziendale;
- attiva periodicamente indagini sul clima aziendale e si adopera per migliorarlo costantemente.

#### **4.5 Abuso di autorità**

L'autorità è sempre e solo conferita in funzione degli obiettivi aziendali e nei limiti del rispetto delle leggi, delle regolamentazioni e del codice etico. L'autorità va intesa esclusivamente come uno strumento finalizzato allo svolgimento dei compiti conseguenti alla responsabilità assegnata.

Per questo Babylon Cloud deprecia l'abuso dell'autorità e proibisce a chiunque abbia responsabilità su altre persone, di pretendere o richiedere ai propri collaboratori favori personali o qualunque altro comportamento non previsto dai contratti di lavoro e dalle norme del presente Codice e, più in generale, di far valere la propria autorità per obiettivi non strettamente attinenti alle proprie responsabilità e/o in modalità non adeguate.

L'utilizzo della propria autorità nei confronti di dipendenti per indurre e/o incentivare e/o forzare rapporti non strettamente connessi all'attività lavorativa è una particolare forma di abuso della propria autorità che lede le libertà, la sfera personale e la dignità del dipendente. Alla già significativa gravità di questo comportamento si aggiungono le aggravanti di generare un clima di disagio/paura sul posto di lavoro, di falsare i rapporti e il sistema premiale, di sabotare il sistema di trasparenza e di subordinare l'interesse aziendale all'interesse personale in uno specifico conflitto di interessi. Questo comportamento è esplicitamente proibito, anche nelle sue sfumature apparentemente più ingenue, e la Direzione si impegna a tutelare e difendere i dipendenti che ritengano di subire questo tipo di abuso.

#### **4.6 Tutela della salute e della sicurezza**

Babylon Cloud si impegna a diffondere e consolidare tra i dipendenti e collaboratori la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili. A tal fine si impegna a:

- adottare sistemi di gestione della salute e sicurezza del lavoro;
- definire specifici obiettivi e programmi di miglioramento, volti alla minimizzazione di infortuni e malattie professionali;
- rendere conto della salute e sicurezza del lavoro nello svolgimento delle proprie attività.
- utilizzando strumenti idonei vengono adottate le misure precauzionali sulle norme antincendio e prove di evacuazione degli stabili con cadenze periodiche.

## 5 RAPPORTI CON LE TERZE PARTI

Nella conduzione degli affari con terze parti, Babylon Cloud è tenuta ad un comportamento etico e rispettoso delle leggi, improntato sui principi di massima trasparenza e correttezza. Tali principi sono validi per Clienti, Fornitori, Consulenti e, più in generale, per tutti coloro che svolgono qualsiasi attività direttamente per la Società o per conto di essa.

Babylon Cloud deve suscitare impressioni positive, fornire informazioni reali ed attendibili e dovrà evitare comportamenti ambigui. Una comunicazione chiara è la base di un comportamento etico e la fiducia, che da esso ne deriva, costituisce il fondamento per un rapporto sano e duraturo con il mondo esterno.

### 5.1 Clienti

Si definisce cliente chiunque fruisca di prodotti o di servizi dell'azienda a qualunque titolo.

Nell'erogazione dei servizi, Babylon Cloud garantisce equità di trattamento tra i clienti effettivi e potenziali e si adopera per raggiungere il più alto livello possibile di servizio in tutte le proprie aree di competenza.

Babylon Cloud impronta la relazione con i clienti alla disponibilità, al rispetto, alla cortesia, alla partecipazione e si impegna per la loro soddisfazione. Riconoscendo il valore dell'ascolto e del dialogo, istituisce strumenti e canali volti ad assicurare ai clienti la tempestività e la qualità dell'informazione e della comunicazione. In qualunque momento Babylon Cloud si impegna a garantire la trasparenza dell'informazione, a non mentire e a non nascondere informazioni rilevanti, in particolar modo relativamente a problemi tecnici, a caratteristiche di prodotti e servizi, a situazioni operative.

Babylon Cloud si impegna a informare il cliente in modo completo e tempestivo sulle caratteristiche, funzioni, costi e rischi del servizio offerto. In particolare, le comunicazioni, i contratti, i documenti e ogni altra informazione rilasciata dall'azienda dovranno essere:

- chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile diretto e di uso comune;
- completi e veritieri, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione per il cliente attuale o potenziale;
- rispettosi delle disposizioni in materia di tutela della privacy.

BabylonCloud favorisce il dialogo e la collaborazione con i clienti e privilegia la risoluzione in via non giudiziale dei possibili contrasti, promuovendo procedure conciliative per prevenire le controversie giudiziali tra l'azienda e il cliente.

Nel gestire i rapporti con i Clienti, rispettando le procedure interne, Babylon Cloud garantisce ai suoi clienti gli adeguati standard di qualità e sicurezza. Favorisce la massima soddisfazione del Cliente mantenendo come principi guida la professionalità, la competenza, la disponibilità, la correttezza e la cortesia.

Babylon Cloud garantisce che il trattamento dei dati personali dei clienti avviene nel rispetto della normativa vigente e dell'ispirazione del presente Codice. Garantisce inoltre che i dati e le informazioni sono registrati ed elaborati in modo completo, tempestivo e nel rispetto della dovuta riservatezza.

## 5.2 Fornitori

Sono fornitori tutti coloro che, a vario titolo, forniscono beni, servizi, prestazioni e risorse necessari alla realizzazione delle attività e all'erogazione dei servizi, concorrendo al raggiungimento degli obiettivi di Babylon Cloud.

La condotta di Babylon Cloud nelle fasi di approvvigionamento di beni, servizi e opere è improntata alla ricerca della qualità, economicità, correttezza, equità ed al riconoscimento di pari opportunità per ogni fornitore. La selezione si basa sulla valutazione della qualità ed economicità delle prestazioni, dell'idoneità tecnico-professionale, del rispetto dell'ambiente e della responsabilità sociale, secondo le regole dettate da appositi regolamenti e procedure compreso il Codice Etico.

Babylon Cloud si impegna a sviluppare con i fornitori rapporti di cooperazione fondati su una comunicazione rivolta allo scambio reciproco di competenze e informazioni e che favorisca la creazione di valore comune.

Babylon Cloud non può accettare omaggi, regali e simili e comunque non deve essere influenzata da pressioni tendenti ad ottenere cosiddetti "trattamenti di favore" o condizioni di reciprocità che possono minare la reale concorrenza tra aziende fornitrici.

Babylon Cloud si impegna a preservare la salute e la sicurezza dei fornitori con adeguate azioni preventive di natura organizzativa e tecnica.

Babylon Cloud adotta specifiche procedure che rendano valutabili le competenze del fornitore per migliorare le proprie prestazioni nel caso esse presentino anomalie che possano pregiudicare il mantenimento della sua qualificazione. La gestione dei contratti con i fornitori è fondata sulla correttezza, rifuggendo ogni possibile forma di abuso. Ciò significa che Babylon Cloud:

- informa – in fase di stipula del contratto – in modo esauriente sulle caratteristiche e sui rischi della produzione, sulle modalità e sui tempi di pagamento, sugli altri aspetti della relazione di maggior rilievo per il fornitore;
- utilizza una informazione completa, chiara e comprensibile, evitando clausole che non rendano possibile una univoca interpretazione;
- evita di sfruttare la propria posizione nel caso in cui si verificano eventualità che implicino una rinegoziazione del contratto, in special modo nei confronti dei piccoli fornitori.

Del pari, Babylon Cloud pretende il rispetto dei vincoli contrattuali e delle stesse norme di correttezza e buona fede che garantisce, al fine di garantire l'erogazione dei servizi al cliente e agli utenti finali, e si riserva di intervenire in qualsiasi momento della fornitura per correggere violazioni delle condizioni, in particolar modo quando esse compromettono o possano compromettere la qualità del servizio al cliente.

### **5.3 Concorrenza**

Babylon Cloud deve competere con i suoi Concorrenti secondo principi etici di correttezza di comportamento e legalmente validi; si impegna quindi a commercializzare servizi puntando sul loro valore e qualità, senza denigrare la concorrenza. Babylon Cloud non impiegherà mezzi illeciti per acquisire segreti commerciali od altre informazioni riservate di Concorrenti ed eviterà di applicare condizioni di prezzo e contrattuali particolari, che abbiano il solo fine di escludere Concorrenti dalla trattativa ma sempre con decisioni legate a scelte di business (marginalità/opportunità strategica).

#### **5.4 Rapporti con gli organi di informazione**

I rapporti tra la Società ed i mass media spettano alle funzioni aziendali appositamente designate e devono essere svolti in coerenza con le politiche ed i programmi aziendali.

Le comunicazioni della Società verso l'ambiente esterno devono essere veritiere, chiare, trasparenti, non ambigue o strumentali e tra loro omogenee.

Le dichiarazioni rese per conto di Babylon Cloud devono essere sottoposte alla preventiva autorizzazione della funzione aziendale competente. La documentazione marketing (brochure, depliant, ecc.) proposta da BabylonCloud sarà realizzata impegnandosi a fornire unicamente informazioni corrispondenti alla realtà.

Anche i siti web della Società saranno sviluppati nel rispetto del Codice Etico impegnandosi a non pubblicare o rilanciare in qualsiasi modo informazioni non rispondenti alla realtà o diffamatorie, così come sui Social dove l'azienda deciderà di operare.

#### **5.5 Rapporti con le organizzazioni nazionali, politiche e sindacali**

In ogni paese nel quale opera, Babylon Cloud è indipendente da partiti politici; non eroga contributi diretti o indiretti a partiti politici, a comitati e organizzazioni politiche e sindacali; si impegna a non sostenere direttamente o indirettamente alcun partito o movimento politico, indipendentemente dalle opinioni dei suoi soci e Dirigenti.

Babylon Cloud e i suoi vertici nella loro funzione manageriale intrattengono rapporti con personaggi politici locali o nazionali esclusivamente nella loro veste istituzionale e mai in funzione elettorale o prettamente politica; non è tollerata l'attività di propaganda politica all'interno dell'azienda o su mezzi di comunicazione aziendali.

Babylon Cloud si pone l'obiettivo di operare in tutto il mondo senza pregiudizio verso qualsiasi nazione, dandosi l'impegno di prestare servizi ai suoi clienti e, nel farlo, di svolgere la propria missione di rispetto dell'integrità e di riservatezza dei dati. Babylon Cloud si impegna a svolgere la propria missione nel rispetto dei propri clienti, anche se ciò dovesse porla in contrasto con le autorità locali. In particolare, Babylon Cloud si impegna a collaborare con le autorità giudiziarie di ogni paese nei limiti della Carta dei diritti dell'Uomo, del GDPR, della Costituzione di ogni paese, delle leggi e delle procedure previste, ma si opporrà alle richieste di cancellazione o consegna dei

dati degli utenti se esse dovessero essere effettuate in violazione dei suddetti principi, e in particolare in tutti i casi in cui le richieste di cancellazione dovessero essere indirizzate a oppositori politici o a minoranze etniche, nazionali, religiose, sessuali o di orientamento sessuale o qualsiasi altro gruppo umano discriminato per la sua identità.

Per meglio svolgere la propria missione, Babylon Cloud installerà le proprie infrastrutture presso paesi nei quali sono presenti governi democraticamente eletti o che hanno sposato i principi di rispetto della persona che consentiranno a Babylon Cloud di operare senza pregiudizio per i propri utenti. Babylon Cloud si riserva inoltre di variare la propria configurazione infrastrutturale geografica al variare delle condizioni geopolitiche.

Babylon Cloud promuove, al suo interno e come principio generale, la collaborazione tra i popoli. In caso di conflitti tra entità nazionali o sovranazionali, Babylon Cloud e i suoi dirigenti non prenderanno ufficialmente le parti di alcuna fazione in conflitto, ma si riservano di sostenere le popolazioni e gli utenti che ne fanno parte in obbedienza al principio di difendere i diritti delle parti aggredite, la missione e i principi ai quali Babylon Cloud si ispira.

Se ad alcun titolo chiamata in causa, Babylon Cloud rivendica il proprio Codice Etico, il rispetto delle istituzioni democratiche e i principi internazionali del rispetto della persona contro ogni principio contrario.

## **5.6 Difesa della libertà nel trattamento dei dati**

I fondatori, i soci e i dipendenti di Babylon Cloud credono che la gestione dei dati abbia a che fare con la libertà delle persone, delle organizzazioni e dei gruppi umani, e che questo sia un compito di capitale importanza nella società moderna.

Nella gestione dei dati limitata alla raccolta, gestione, sincronizzazione e condivisione, e nella pura rivendita di servizi CDN, Babylon Cloud garantisce a ogni cliente l'integrità e la riservatezza dei dati senza alcun pregiudizio, se non il rispetto delle leggi, impegnandosi a difendere i dati dei clienti contro ogni abuso, anche se commesso dalle autorità.

Babylon Cloud entra, invece nel merito dei dati, ed acquisisce una co-responsabilità editoriale quando offre la sua piattaforma di abilitazione con funzionalità social, con l'uso di algoritmi proprietari, con o senza raccolta di pubblicità.

Babylon Cloud ha intrapreso le attività di diffusione delle informazioni attraverso le infrastrutture cloud nella consapevolezza che la totale libertà di pubblicazione delle informazioni include la possibilità di pubblicare contenuti violenti, contenuti criminali, e contenuti che violano il principio di libertà. Consapevoli del paradosso che la libertà totale include la libertà di sopprimere le libertà altrui, e che in un regime di libertà piena i soggetti più forti sono in grado di sottomettere i più deboli, fisicamente verbalmente e moralmente, Babylon Cloud rivendica il compito di limitare la diffusione delle informazioni in qualche modo riconducibili alla sopraffazione e all'inganno dei più deboli e dei meno informati.

Le informazioni di cui abbiamo deciso di limitare la diffusione sono riconducibili alle seguenti fattispecie:

- False informazioni;
- Messaggi fuorvianti relativamente a salute scienza e sicurezza;
- Contenuti di autolesionismo e incitamenti all'autolesionismo;
- Messaggi d'odio o discriminatori;
- Giustificazioni o incitamenti alla violenza;
- Messaggi manipolativi o revisionisti finalizzati direttamente o indirettamente alla promozione di discriminazioni, dittature o violazioni, alla promozione o alla giustificazione della soppressione della libertà di singole persone o gruppi umani, alla minimizzazione e giustificazione di crimini presenti o passati.

Nei confronti di questi contenuti, Babylon Cloud si impegna a garantire che i contenuti diffusi attraverso la sua infrastruttura vengano rimossi quando segnalati, e che gli autori responsabili dei casi più gravi, o recidivi, vengano sospesi o espulsi dalle sue piattaforme, ovvero che gli stessi siano mantenuti a scopo storico e/o documentativo, ma che ne sia prevenuta o impedita l'apologia, e che le eventuali specificità storiche, quando opportuno, siano indicate con avvertimenti per gli utenti.

Babylon Cloud si impegna altresì a impedire che le sue piattaforme siano utilizzate come centrali di diffusioni di informazioni false e/o mirate alla destabilizzazione delle democrazie, o che siano utilizzate per la promozione di principi non democratici da parte di organizzazioni e/o nazioni.

## 6 ATTUAZIONE E CONTROLLO

Babylon Cloud richiede a tutti coloro che a vario titolo collaborano alle attività aziendali di conformare i propri comportamenti a quelli descritti nel presente Codice.

## 7 VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO

La violazione del presente Codice Etico lede il rapporto di fiducia instaurato con Babylon Cloud e può portare ad azioni disciplinari, legali o penali. La Società, infatti, intende sanzionare i comportamenti dei dipendenti che non siano congruenti e rispettosi dei valori e dei principi che costituiscono il Codice Etico, secondo la gravità delle infrazioni commesse e dei comportamenti assunti, riservandosi la più ampia tutela dei propri interessi.

## 8 ENTRATA IN VIGORE

Il presente Codice Etico è in vigore a partire dal 1 aprile 2020.

## 9 GESTIONE DEL CODICE ETICO

Tutte le attribuzioni in tema di redazione, diffusione e attuazione del presente Codice sono riservate al Consiglio di Amministrazione, che delega all'Amministratore Delegato la sua gestione e le eventuali aperture di procedimenti o l'archiviazione dell'esposto.